

# Hilfestellung Error 7 in Hensel NA-Box

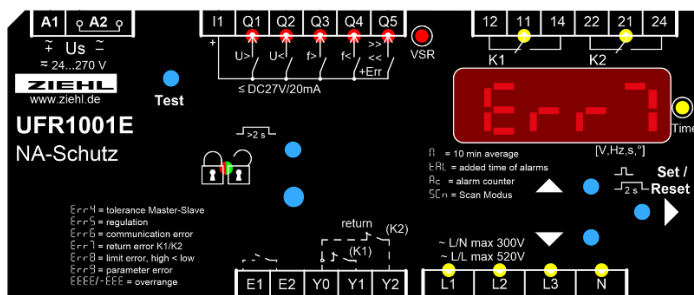
Stand: 2025-05-16/KA  
 ab Firmware: 0-00



**Ausführliche Info und Hilfe zu diesem Produkt erhalten Sie ganz bequem über den QR-Code oder unter [UFR1001E](#).**

Technische Datenblätter, ausführliche Betriebsanleitungen, Kurzanleitungen, Anschlusspläne, CAD-Daten, Firmwareupdates, Umfangreiche FAQ, Bedien- und Erklärvideos, Zertifikate

## Netz- und Anlagenschutz UFR1001E – das Gerät zeigt Err7 auf dem Display an und befindet sich in einer Hensel NA-Box



### Inhaltsverzeichnis

1	Ursache und Signal .....	1
2	Nützliche Videos.....	1
3	Hinweise zur Ursache und Abhilfe .....	2
4	Weitere nützliche Tipps.....	2
5	Wichtige Hinweise .....	2

## 1 Ursache und Signal

### Was bedeutet die Fehlermeldung "Err7" am UFR1001E?

Die Anzeige „Err7“ weist auf ein Problem mit dem angesteuerten Kuppelschalter hin. Das UFR1001E erkennt, dass der Kuppelschalter nicht in dem vom Netz- und Anlagenschutz (NA-Schutz) vorgegebenen Zustand ist.

**Wichtig:** Das UFR1001E selbst ist in der Regel nicht die Ursache des Fehlers.

### Was ist in einer Hensel NA-Box mit integriertem Kuppelschalter zu prüfen?

In der Hensel NA-Box ist ein Kuppelschalter mit Überstromschutzfunktion verbaut. Dieser muss auf den für die jeweilige PV-Anlage passenden Stromwert eingestellt werden. Ist der Wert zu niedrig eingestellt, löst der Überstromschutz aus. Dadurch wird der Kuppelschalter abgeschaltet und das UFR1001E erhält keine korrekte Rückmeldung – die Folge ist die Fehlermeldung Err7.

### Hinweis:

Der Fehler „Err7“ wird in der Regel nicht vom UFR1001E selbst ausgelöst. Die Ursache liegt meist beim Kuppelschalter oder dessen Peripherie. Eine sorgfältige Überprüfung der Einstellungen und Anschlüsse schafft meist schnell Abhilfe.

*Sollten Sie nach diesen Schritten keine Lösung finden, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder den technischen Support von Hensel bzw. ZIEHL. So ist eine schnelle Wiederinbetriebnahme Ihrer Anlage gewährleistet.*

## 2 Nützliche Videos

[2-stufiger Test](#) (ab Firmware 0-10)

[Codesperre ausschalten](#)

[Überwachung der Rückmeldekontakte ausschalten](#)

[Plombierung ein-/ausschalten](#)

[Alarmcounter auslesen](#) (Anzahl aller Alarme)

## 3 Hinweise zur Ursache und Abhilfe

### Vorgehen bei Err7:

- Überprüfen Sie, ob der Überstromschutz am Kuppelschalter korrekt auf den Anlagestrom eingestellt ist.
- Prüfen Sie, ob der Kuppelschalter auf „Auto“ und nicht auf „Manuell“ steht, sonst kann der Kuppelschalter nicht automatisch zuschalten.
- Stellen Sie sicher, dass die Rückmeldekontakte des Kuppelschalters (Y1 und Y2) richtig angeschlossen sind. Bei nur einem Kuppelschalter müssen Y1 und Y2 gebrückt sein.
- Kontrollieren Sie, ob die Versorgungsspannung für den Kuppelschalter anliegt.
- Nach einer Anpassung kann ein Reset am UFR1001E erforderlich sein (Taste Set/Reset >3s drücken).
- Prüfen Sie im Alarmcounter, ob der Fehler häufiger auftritt.

## 4 Weitere nützliche Tipps

- Der Fehler kann auch durch defekte oder falsch angeschlossene Kuppelschalter, fehlende Rückmeldungen oder Fremdschalter in der Schaltkette verursacht werden.
- Die Ursache liegt fast immer außerhalb des UFR1001E, meist beim Kuppelschalter, dessen Überstromschutz oder der Verdrahtung.
- Nach Änderungen an der Verdrahtung oder Einstellung empfiehlt sich ein vollständiger Funktionstest.
- Für detaillierte Inbetriebnahme- und Prüfanleitungen siehe die Hensel-Dokumentation zur jeweiligen NA-Box

## 5 Wichtige Hinweise



### **WARNUNG!**

**Gefährliche elektrische Spannung!**

**Kann zu elektrischem Schlag und Verbrennungen führen.**

**Vor Beginn der Arbeiten Anlage und Gerät spannungsfrei schalten.**

Technische Änderungen vorbehalten